

Social Media Policy Facebook – Cap Autolinee

Cap Autolinee si occupa di gestire il trasporto pubblico nel bacino di Prato e in parte di Firenze e di Empoli.

Cap Autolinee vuole creare con i propri utenti un rapporto teso a soddisfare le esigenze dei viaggiatori per quanto nelle proprie possibilità. Per questo motivo abbiamo scelto Facebook come strumento per conversare con voi sulle novità nel mondo del trasporto locale e per tenervi sempre aggiornati sulle modifiche alla viabilità che interessano il servizio urbano ed extraurbano, permettendovi di usufruirne avendo informazioni in tempo reale, per quanto possibile.

L'impegno di Cap Autolinee

Per soddisfare le vostre esigenze e per fornire un servizio adeguato e di qualità, vogliamo dare ascolto alle vostre opinioni. Per fare ciò abbiamo intenzione di:

- Ascoltare attivamente l'opinione degli utenti rispondendo ai commenti nel più breve tempo possibile cercando di dare soluzioni quanto più efficaci;
- Evolvere il nostro impegno per rispondere a mutevoli esigenze;
- Ammettere eventuali errori e cercare di porre rimedio;
- Intrattenervi con contenuti significativi ed interessanti.

Regole di contribuzione

Per assicurare un sereno scambio di contenuti ed opinioni tra tutti gli utenti della pagina Facebook ci riserviamo il diritto di moderare coloro che non rispetteranno le generali regole della netiquette e di Facebook. Nello specifico, pur accettando commenti sia positivi sia negativi, ci riserviamo il diritto di cancellare/moderare commenti che:

- Utilizzino linguaggio volgare, attacchi personali di qualsiasi tipo, o commenti offensivi rivolti a qualsiasi gruppo etnico, politico o religioso;
- Contengano contenuti classificabili come spam;
- Costituiscono ripetuti attacchi non contestualizzati e/o inseriti in sezioni "off-topic";
- Promuovano attività illegali;
- Promuovano specifici prodotti, servizi o organizzazioni politiche; infrangano il diritto d'autore e facciano uso non autorizzato di marchi registrati
- Incitino alla violenza.

Cap autolinee non è responsabile per i contenuti inseriti, pubblicati e trasmessi attraverso la pagina Facebook Cap autolinee dagli utenti. Ciascun utente Facebook è responsabile dei contenuti inseriti, pubblicati e trasmessi attraverso la pagina Facebook Cap autolinee.

I commenti

Diventando utenti della pagina Cap Autolinee, accettate di rispettare le seguenti regole generali e "Regole di contribuzione" sopra elencate:

- I vostri commenti o contributi devono essere cortesi al fine di assicurare un dibattito sereno su ogni argomento;
- I vostri contributi devono utilizzare un linguaggio corretto e comprensibile.

Interazione e moderazione

Sulla pagina Facebook, nello specifico, è possibile lasciare commenti su tutti i tipi di post, ai quali risponderemo nel più breve tempo possibile.

Gli spazi di conversazione che possono aprirsi sui commenti ai post della pagina Facebook Cap Autolinee sono moderati a posteriori con l'obiettivo di assicurare una convivenza rispettosa ed in linea con le condizioni di utilizzo di Facebook. L'obiettivo della pagina Cap Autolinee è di permettere agli utenti uno scambio che avvenga in maniera costruttiva. Diventando utenti della pagina Facebook Cap Autolinee si riconosce la possibilità da parte del moderatore di controllare i contributi e di rimuovere in qualsiasi momento ogni contributo in contrasto con quanto scritto nella sezione "Regole di contribuzione".

Nel caso di argomenti che necessitino di risposte specifiche e più volte trattati cercheremo di trovare uno spazio apposito per soddisfare la necessità di informazioni più dettagliate.

Nel caso si verificano ripetute infrazioni del codice etico sopra riportato, il singolo utente può essere escluso permanentemente dalla community.